



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ONDERNEMING BLUE LINE SOLUTIONS BELGIUM MET BETREKKING TOT DE ABONNEMENTEN OP DE SOFTWARE SAFETIFY**

**13 juni 2017**

### **LICENTIE EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST BLS**

#### **1. – OVEREENKOMST EN PARTIJEN**

Partijen:

Eenzijds, de NV BLUE LINE SOLUTIONS BELGIUM, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te 2170 ANTWERPEN, Bredabaan, 894, bus A en dat een bijkantoor heeft te 1400 NIJVEL, Boulevard de la Fleur-de-Lys 6, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nr. 0445.359.761, hier wettelijk vertegenwoordigd door zijn bestuurder de heer Philippe BRUX.

Hierna BLS genoemd,

En, anderzijds:

De klant,

#### **2. - LICENTIEOVEREENKOMST**

##### **ARTIKEL 1 – DOEL VAN DE OVEREENKOMST**

1. BLS verleent aan de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op de software SAFETIFY (hierna de 'licentie' genoemd) volgens de bepalingen van de overeenkomst en voor het maximale aantal gelijktijdige gebruikers dat in de betalingsvoorwaarden gespecificeerd is.

De software Safetify is software voor het beheer van bedrijfsrisico's gericht op de preventie en de bescherming van werknemers en welzijn op het werk.

2. Nieuwe modules of functionaliteiten die door BLS worden ontwikkeld, zullen eerst worden aangeboden aan de klant. BLS is echter niet verplicht om ze te leveren zonder betaling van de klant.

3. Elke wijziging van de overeenkomst is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de klant en van BLS.

4. BLS heeft het recht om de overeenkomst voor de volgende redenen te beëindigen:

##### **Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

##### **Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761  
www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



- a. In geval van achterstand in de betaling van een of meer vervallen facturen of een belangrijke verandering in de financiële situatie van de cliënt die van dien aard is dat ze de handelsbetrekkingen tussen de partijen kan beïnvloeden;
- b. Indien de klant of zijn bedrijf failliet worden verklaard, in vereffening gaan, hun betalingen stopzetten of opschorten of onder tijdelijk beheer worden geplaatst.

In dat geval zal BLS niet verplicht zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant. De beëindiging heeft geen invloed op de reeds krachtens deze overeenkomst uitgevoerde prestaties tenzij de klant kan aantonen dat het reeds uitgevoerde prestaties nutteloos zijn in de afwezigheid van de levering van de resterende prestaties.

## ARTIKEL 2 - LICENTIE

1. BLS verleent het niet-exclusieve recht aan de klant om de software SAFETIFY te gebruiken in het kader van zijn beroepsactiviteit volgens de voorwaarden en beperkingen zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden.
2. De software mag door de klant alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en tot het opgegeven aantal gebruikers waarvoor de licentie wordt verleend.
3. De licentie is niet overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan om de software aan derden te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven, te vervreemden, beperkte rechten erop te verlenen of ter beschikking te stellen, op welke wijze of voor welk doel dan ook.
4. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de software.
5. Voor persoonlijk gebruik mag de klant back-ups maken van de software, op voorwaarde dat de merken en de copyrightvermeldingen niet worden gewijzigd.
6. De licentie van de klant vervalt wanneer het contract tussen de partijen afloopt, behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen.
7. BLS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het aan de klant verleende recht op toegang en op gebruik van de BLS-systemen onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen indien de klant de bepalingen van de vorige paragrafen en de daarmee verband houdende verplichtingen schendt of zich er niet behoorlijk of niet volledig aan houdt. De klant blijft in dit geval verplicht om de kosten te betalen die voortvloeien uit de overeenkomst voor de resterende looptijd ervan.
8. BLS is niet verantwoordelijk voor schade aan derden die voortvloeit uit het gebruik van de software door de klant. De klant vrijwaart BLS tegen aanspraken van derden in dit opzicht.
9. Het is de klant niet toegestaan om deze overeenkomst en/of de eruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren, over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij BLS vooraf zijn schriftelijke toestemming daartoe heeft gegeven.

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761  
www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



### ARTIKEL 3 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant verbindt zich ertoe over de bevoegdheid, het gezag en de bekwaamheid te beschikken die noodzakelijk zijn voor het aangaan en het uitvoeren van de hierin uiteengezette verplichtingen.

De klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor de wachtwoorden die noodzakelijk zijn voor het gebruik van zijn dienst. BLS is niet verantwoordelijk voor het illegale of frauduleuze gebruik van de wachtwoorden die ter beschikking van de klant worden gesteld. Het verstrekken van de wachtwoorden wordt als vertrouwelijk beschouwd. Elke verdenking van openbaarmaking, opzettelijk of niet, van de verstrekte wachtwoorden valt alleen onder de verantwoordelijkheid van de klant, met uitsluiting van die van BLS.

De klant zal alleen de gevolgen dragen van de storing in de diensten als gevolg van enig gebruik door zijn medewerkers of door enige andere persoon aan wie de klant zijn wachtwoord(en) heeft verstrekt. Op dezelfde manier draagt de klant alleen de gevolgen van het verlies van het/de bovengenoemd(e) wachtwoord(en).

De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van de namen, wachtwoorden en toegangsgegevens die in het kader van de overeenkomst verstrekt worden.

De klant bepaalt de risico's in zijn bedrijf volledig op eigen verantwoordelijkheid.

De klant verbindt zich ertoe om alle geldende wettelijke en reglementaire voorschriften na te leven, met name die met betrekking tot computers, bestanden, vrijheden en intellectuele eigendom, evenals de rechten van derden.

De klant verklaart alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de eigendom van zijn diensten volledig te aanvaarden; BLS kan niet worden aangesproken of verontrust in dit verband, om welke reden dan ook, voornamelijk in geval van schending van wetten of voorschriften die van toepassing zijn op de diensten van de klant.

Niet-naleving door de klant van de hierboven beoogde punten en van de punten beoogd in de specifieke voorwaarden, met inbegrip van elke activiteit die aanleiding kan geven tot een burgerlijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid, zal voor BLS het recht met zich meebrengen om onverwijld en zonder voorafgaande ingebrekestelling de diensten aan de klant stop te zetten en het contract onmiddellijk en van rechtswege te beëindigen, onverminderd het recht op alle schadevergoeding waarop de leverancier aanspraak zou kunnen maken.

De klant verbindt zich ertoe om altijd de geldende wetgeving na te leven wanneer hij gegevens verzendt via BLS:

- De klant verbindt zich ertoe om geen onnodig verkeer te genereren of te propageren, zoals virussen, spybots, spam of andere elementen die schadelijk zijn voor andere internetgebruikers;
- De klant onthoudt zich van het plegen van computerpiraterij ten aanzien van het BLS-systeem of een ander systeem ('hacking');
- De algemeen aanvaarde normen voor het gebruik van internet ('netiquette'), de rechten van derden of BLS, de intellectuele eigendomsrechten, alle zaken die in strijd zijn met de wet of de goede zeden, met inbegrip van maar niet beperkt tot: het raadplegen van (pedo)pornografische sites, illegale gokwebsites, peer-to-peer-netwerken ontworpen of bedoeld voor het uitwisselen van beschermde auteursrechten of illegaal materiaal, of het nu weergavetabellen of chatsites zijn, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of intimidatie van individuen, enz. zijn ook inbegrepen in deze voorwaarden;

**Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

**Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



- De klant mag de uitrusting van BLS niet anders gebruiken dan op de aanbevolen manier en volgens de door BLS verstrekte informatie betreffende de gebruiksvoorwaarden;
- De klant mag zich niet bemoeien met de werking van de ICT-infrastructuur van BLS, met de infrastructuur van derden en/of met de relaties tussen de infrastructuren door de (inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of handelingen en/of nalatigheden van de klant en geen bewerkingen annuleren zoals het starten van het proces/programma's op de systemen van BLS, die zijn systemen of die van andere internetgebruikers zouden kunnen schaden, waarbij beide alleen onderworpen zijn aan het goeddunken van BLS;
- De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor de (extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (verzending van teksten of afbeeldingen op het internet via de BLS-server en op de site van de klant). Deze kosten zullen worden gefactureerd volgens de voorwaarden en de prijzen vermeld in de prijslijst die opgenomen is in de overeenkomst of gepubliceerd wordt op de website van BLS;
- De klant verbindt zich ertoe om de gedragscode van de ISPA (zie [www.ispa.be](http://www.ispa.be)) na te leven, met inbegrip van de bepalingen met betrekking tot correct internetgebruik. Het gebruik moet dus redelijke eigenschappen vertonen en een evenredige bandbreedtecapaciteit vergen

De klant handelt in het kader van het beheer van de diensten als een professionele gebruiker. In ieder geval is het verboden om de BLS-dienst te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- computerfraude of poging tot fraude
- gebruik of misbruik van de software op een weinig verstandige, ongeoorloofde, illegale, ongepaste manier of gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde doel;
- inbreuk of poging tot inbreuk op de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van computersystemen en gegevens die worden opgeslagen, verwerkt of overgedragen door deze systemen;
- bedreiging of poging tot het in gevaar brengen, actief of passief, van het gebruik of van de capaciteit van de diensten voor andere gebruikers, met name door ongerechtvaardigd grote hoeveelheden verkeer te genereren ('flooding', 'spamming').

#### ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER

Rekening houdend met de hoge graad van technologie die wordt aangewend voor de uitvoering van de dienst die het voorwerp is van deze overeenkomst is BLS gebonden tot een middelenverbintenis.

BLS verbindt zich er bijgevolg toe om alle nodige zorg en zorgvuldigheid te besteden aan het leveren van een kwalitatieve hoogwaardige dienst in overeenstemming met de beroepspraktijken en de stand van de techniek, alsmede om alle redelijkerwijs mogelijke zorg te besteden aan de uitvoering van de dienst.

BLS verbindt zich er bovendien toe om:

- Alles in het werk te stellen om de permanentie, de continuïteit en de kwaliteit te waarborgen van de diensten die het aanbiedt. Dientengevolge zal BLS trachten om het systeem vierentwintig uur per dag (24/24) en zeven dagen per week (7/7) ter beschikking te stellen. De klant erkent hierbij dat schommelingen in de bandbreedte en wisselvalligheden van de internetprovider elementen zijn die kunnen leiden tot een discontinuïteit in de toegang tot de gehoste apparatuur en materialen die buiten de controle van BLS valt. Indien absoluut noodzakelijk behoudt BLS zich het recht voor om de toegang tot het internet en/of tot het elektriciteitsnet dat de server van de klant ondersteunt te onderbreken om over te gaan tot een technische

**Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

**Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

[www.safetify.eu](http://www.safetify.eu)  
[sales@safetify.eu](mailto:sales@safetify.eu)  
067/84 44 54



interventie om de werking ervan te verbeteren. BLS zal dan de klant vooraf informeren, voor zover mogelijk en binnen een redelijke termijn, over de aard en de duur van de interventie, zodat de klant de nodige maatregelen kan nemen;

- Snel te reageren in geval van een incident onder zijn verantwoordelijkheid;
- Het hoogste kwaliteitsniveau van de middelen te handhaven.

BLS verbindt zich ertoe alle mogelijke middelen aan te wenden om ervoor te zorgen dat de diensten aan de klant in optimale omstandigheden worden verleend, behalve in het geval dat een onderbreking van de dienst uitdrukkelijk wordt gevraagd door een bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteit.

## ARTIKEL 5 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten ontwikkeld krachtens de overeenkomst of de overeenkomst voor de levering van goederen in de zin van artikel 1 van deze overeenkomst (of van andere materialen zoals analyses, ontwerpen, modellen, documentatie, rapporten, citaten, evenals de voorbereidende documenten, en alles wat is opgezet als een direct resultaat van de overeengekomen diensten, bijvoorbeeld software) door BLS aan de klant berusten uitsluitend bij BLS of zijn licentiegevers.

2. Gedurende de hele overeenkomst krijgt de klant een licentie en niet-exclusieve, niet-overdraagbare bevoegdheden over de producten die tot zijn beschikking worden gesteld krachtens deze overeenkomst of uitdrukkelijk aan hem worden verleend.

3. De klant zal de producten en/of andere materialen niet openbaar maken of vereenvoudigen, in het bijzonder niet ten bate van (rechts)personen met wie hij rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden is in een context van een ondernemingsgroep.

4. De klant mag de producten niet anders decompileren, vertalen of gebruiken dan zoals toegestaan door de wet.

5. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende de auteursrechten, de merken, de handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van de onderneming, software, apparatuur of materialen te wijzigen of te verwijderen, met inbegrip van verklaringen met betrekking tot de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de software.

6. Het is BLS toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software. Het is de klant niet toegestaan om de technische beveiligingen te verwijderen.

7. In geval van overtreding van de bepalingen van dit artikel is de klant een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding van € 250 000 (tweehonderdvijftigduizend euro) verschuldigd aan BLS, onverminderd het recht van deze laatste om een aanvullende schadevergoeding te eisen.

8. De klant is zich ervan bewust dat de apparatuur, software, hardware en andere materialen die tot zijn beschikking worden gesteld vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van BLS of zijn licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich ertoe om de informatie, de transacties, de software, de apparatuur en de hardware vertrouwelijk te houden, niet mee te delen aan derden of ze door hen te laten gebruiken en ze alleen te gebruiken voor het doel

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761  
www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. De klant zal ook vertrouwelijkheid opleggen inzake de transacties, de software, de apparatuur en/of andere gebruikte materialen aan alle personen die in zijn bedrijf werkzaam zijn.

9. BLS zal de klant, binnen de grenzen voorzien in paragraaf 11, vrijwaren tegen elke rechtsvordering gebaseerd op een vermeende schending door de programma's, apparatuur of materialen ontwikkeld door BLS van de toepasselijke intellectuele of industriële eigendomsrechten in het Belgisch recht, op voorwaarde dat de klant - op straffe van verval van elk beroep – BLS onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering. De klant moet BLS in staat stellen om de zaak volledig te behandelen, met inbegrip van het sluiten van een eventuele minnelijke schikking. De klant zal de nodige volmachten, informatie en medewerking verstrekken om BLS in staat te stellen zich te verdedigen, indien nodig in naam en voor rekening van de klant, tegen deze vorderingen.

10. De verplichting tot vrijwaring zal vervallen indien en voor zover de overtreding verband houdt met veranderingen in de software, de apparatuur of de materialen die zijn aangebracht door de klant of door derden die daartoe de toestemming hebben gekregen van de klant.

11. Elke verdere aansprakelijkheid of verplichting tot schadeloosstelling van BLS is uitgesloten in geval van schending van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden, met inbegrip van inbreuken veroorzaakt door het gebruik van de apparatuur, de software en/of de hardware in combinatie met apparatuur, software en/of hardware die niet door BLS is geleverd of in geval van gebruik van de apparatuur, de software en/of materialen op een andere manier dan waarvoor zij ontwikkeld en bestemd zijn.

12. De klant garandeert dat geen enkel recht van derden zich verzet tegen de terbeschikkingstelling van apparatuur, software of hardware van BLS voor gebruik of verwerking. De klant garandeert dat indien het opgedragen werk betrekking heeft op het aanvullen, verlengen of wijzigen van de software die hij gebruikt, de klant het recht heeft om de nodige veranderingen aan te brengen in de software(bron), hetzij als eigenaar/houder van het auteursrecht of op basis van een machtiging die hij heeft gekregen van de houder/eigenaar van het auteursrecht. De klant verbindt zich ertoe om BLS te vrijwaren tegen elke vordering die in strijd is met de rechten van derden met betrekking tot de terbeschikkingstelling, het gebruik of de verwerking.

13. BLS heeft altijd het recht om Open Source-software te installeren voor een door de klant gevraagde en door hem ontwikkelde functionaliteit. In dit geval wordt de software aangeboden onder de oorspronkelijke licentie en is de klant verplicht om de licentie (de zogenaamde derdenlicentie) na te leven, zowel ten opzichte van de licentiegever als ten opzichte van BLS.

## ARTIKEL 6 - GARANTIE

1. Krachtens deze overeenkomst garandeert BLS de klant niet dat de software ter beschikking wordt gesteld en gehouden en werkt zonder onderbrekingen en zonder fout. BLS zal alles in het werk stellen om softwaregebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, indien en voor zover zij betrekking hebben op software die is ontwikkeld door BLS en die in detail schriftelijk is beschreven aan BLS. BLS kan, in voorkomend geval, het herstel van de gebreken uitstellen tot de ingebruikneming van een nieuwe versie van de software. BLS garandeert niet dat gebreken in de software die niet ontwikkeld is door BLS, worden gecorrigeerd. BLS heeft het recht om met tijdelijke oplossingen te komen, zoals een programmabypass, of beperkingen op te leggen aan de software om de problemen te voorkomen.

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



2. BLS is niet verplicht om de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienst en van de met behulp van de dienst gegenereerde gegevens na te gaan. De klant zal de resultaten van de dienst en de door het gebruik van de BLS-omgeving gegenereerde gegevens regelmatig controleren.

3. De producten zijn beschikbaar in de staat waarin ze zich bevinden. BLS is niet aansprakelijk voor gevolgen die verbonden zijn aan een gebrek aan overeenstemming of bij het gebruik van de producten.

4. BLS garandeert niet de goede werking van de producten met een proefstatus, toekomstige versies of migratie naar toekomstige versies van het product. Het product is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor een beter inzicht in de werking van het product en niet voor productiedoeleinden.

## ARTIKEL 7 – VERANTWOORDELIJKHEID

1. Elke vordering van welke aard ook moet per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden verzonden, met een uitvoerige beschrijving van de klachten en opsomming van de geschonden bepalingen, naar het hoofdkantoor van BLS. Op straffe van verval zal elke klacht en/of betwisting van de klant jegens BLS uiterlijk moet worden ingediend vijf werkdagen vanaf de datum waarop de klant kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis zou moeten hebben genomen van het gebrek. Anders dient BLS geen schadevergoeding te betalen aan de klant.

2. BLS zal niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de inhoud van informatie, geluid, tekst, afbeeldingen, vormelementen of beschikbare gegevens op door de klant gehoste sites of die door de klant worden overgedragen of online worden geplaatst, in welke hoedanigheid ook.

3. Iedere partij verklaart zelf in te staan voor elke schade, door haar aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad in te roepen, die zij zou kunnen veroorzaken aan de andere partij, aan diens aangestelden of aan een derde bij de uitvoering van de overeenkomst, onder voorbehoud van de hierna uiteengezette bepalingen.

4. De klant erkent en aanvaardt formeel dat de leverancier noch rechtstreeks noch onrechtstreeks verantwoordelijk kan worden gehouden, in welke hoedanigheid dan ook, voor schade door:

- Een onderbreking in de levering van de diensten die het voorwerp zijn van deze overeenkomst buiten zijn controle en/of door onrechtmatig gedrag van de klant;
- Een incident of onderbreking van de levering van diensten die het voorwerp zijn van deze overeenkomst veroorzaakt door een slechte werking en/of ongeschiktheid van de hardware en/of software van de klant, om welke reden ook;
- Een geval van overmacht, zoals gedefinieerd in het artikel overmacht van deze overeenkomst;
- Een verlies van gegevens in de zeven dagen voorafgaand aan het incident;
- De configuratie, het beheer, het toezicht op het onderhoud van de apparatuur van de klant en de gevolgen daarvan;
- Enig commercieel verlies, verlies van winst of klanten, verlies van controle, verstoring van bedrijfsactiviteiten, schade aan het merkimage of een vordering gericht tegen de klant door wie dan ook en waarvoor de klant zijn eigen verzekeraar zal zijn of de passende verzekeringen zal kunnen afsluiten;
- Verkeerd gebruik door de klant en/of zijn technische contacten voor het systeem;

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



- Een verstoring of onderbreking in de levering of exploitatie van de telecommunicatiemiddelen geleverd door de exploitant(en) van de netwerken die verbonden zijn met het datacenter, in het bijzonder in geval van uitval van het netwerk van de lokale exploitant;
- Een onderbreking in de levering van de prestaties voor een technische interventie van BLS;
- Een onderbreking in de levering van de diensten in de gevallen bedoeld in het artikel 'opschorting van de diensten'.

5. De door BLS verschuldigde schadevergoedingen in geval van een tekortkoming in de dienstverlening die het gevolg zou zijn van een aan hem toe te schrijven fout zullen betrekking hebben op de rechtstreekse, persoonlijke en zekere schade die voortvloeit uit de tekortkoming in kwestie, met uitdrukkelijke uitsluiting van onrechtstreekse schade. Elke vordering die tegen de klant wordt ingesteld door een derde vormt onrechtstreekse schade en komt bijgevolg niet in aanmerking voor een schadevergoeding. In ieder geval kan het bedrag van de verschuldigde schadevergoeding op grond van de verantwoordelijkheid van BLS niet het bedrag overschrijden dat het als tegenprestatie heeft ontvangen voor de op grond van deze overeenkomst geleverde prestaties tot de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot zijn aansprakelijkheid, en dat het heeft verkregen in het afgelopen jaar.

6. De klant erkent dat geen enkele bepaling van deze overeenkomst hem zal ontslaan van zijn verplichting tot de betaling van alle verschuldigde bedragen aan BLS.

7. Indien, op grond van deze overeenkomst, BLS verplicht zou zijn om schadevergoedingen of boetes of enige andere financiële vergoeding te betalen wegens het niet-nakomen van zijn verplichtingen, is zijn aansprakelijkheid altijd beperkt tot de maximale waarde van de overeenkomst. De schade kan slechts vergoed worden tot het bedrag gelijk aan het door de klant aan BLS betaalde bedrag voor de uitvoering van de overeenkomst tijdens welke de schade zich heeft voorgedaan en alleen voor het jaar dat voorafgaat aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8. Behoudens ernstige of opzettelijk fout van BLS is het in geval van een defect alleen gehouden tot, al naargelang zijn keuze:

- a. Het herstellen van de defecten;
- b. Het leveren van vervangende software, goederen of onderdelen, maar pas na ontvangst van de defecte software, goederen of onderdelen;
- c. Het terugbetalen van de ontvangen waarde van de overeenkomst of het verzenden van een creditnota naar de klant, ten belope van 3 maanden abonnement, als er reden is tot een (eventueel gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst indien en voor zover de klant bewijst dat de levering of de prestatie niet doeltreffend kan worden gebruikt. De klant beschikt niet over andere rechten. De klant heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

9. BLS is niet verantwoordelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, in het kader van schade geleden door derden, winstderving, schade wegens verlies of beschadiging van data (bestanden), schade in de vorm van gemiste besparingen, schade door stagnatie van de onderneming en schadevergoeding wegens verstoring van een bedrijfsproces of van de administratieve organisatie of schade in geval van overschrijding van een termijn.

10. In het geval BLS vervolgd zou worden door een gebruiker van het systeem van de klant of door een derde, in welke hoedanigheid dan ook, wegens een gebrek van een product of van het systeem van de klant (eventueel bestaande uit hardware, software of andere materialen die door BLS zijn geleverd), verbindt deze laatste zich ertoe om BLS te verdedigen, te vergoeden, op eerste verzoek, voor eventuele advocatenkosten, betaalde bedragen, in

**Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

**Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54





welke hoedanigheid dan ook, en alle schadevergoedingen die hij verschuldigd zou zijn op grond van elke vordering, klacht, procedure, eis, expertise of andere ingesteld door een derde tegen BLS, tenzij en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt met die hardware, software of andere materialen.

11. De informatie, van welke aard dan ook, die wordt verstrekt door BLS, is van documentaire aard. Ze wordt verstrekt zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie. Hoewel de informatie die BLS in eigen naam meedeelt met de grootste zorg verzameld is, kan het bedrijf niet instaan voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid ervan voor elk soort gebruik. De klant blijft volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de manier waarop hij de documenten die tot zijn beschikking worden gesteld interpreteert, voor advies dat hij geeft op basis van de documenten, en voor acties en beslissingen op grond van de genoemde documenten. Gezien de voortdurende evolutie van de wetgeving, de regelgeving, de praktijken en de rechtspraak kan deze informatie wijzigen na de verstrekking ervan.

12. Om die reden kan BLS niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele meegedeelde onjuiste informatie of voor schade, van welke aard dan ook, die voort zou vloeien uit het rechtstreekse of onrechtstreekse gebruik van deze informatie. In ieder geval wordt, in het geval dat BLS verantwoordelijk zou worden gesteld, uitdrukkelijk overeengekomen dat de totale kosten van de schadevergoeding en van elk bedrag dat aan BLS wordt aangerekend niet hoger zal kunnen zijn dan het totaalbedrag van de door de abonnee betaalde prijs op grond van deze overeenkomst voor het afgelopen jaar.

13. BLS is niet verplicht om de klant uitvoerig te informeren over alle nieuwe regelgeving.

14. Geen van de partijen die deze overeenkomst ondertekenen zal aansprakelijk zijn voor gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen indien deze niet-uitvoering of vertraging veroorzaakt is door een geval van overmacht zoals gehele of gedeeltelijke stakingen binnen of buiten het bedrijf, uitsluiting, slechte weersomstandigheden, epidemieën, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, geheel of gedeeltelijk slecht functioneren als gevolg van storingen of onderbrekingen in de levering of de exploitatie van telecommunicatiemiddelen geleverd door de exploitant(en) van de netwerken, waarmee het datacenter verbonden is, administratieve of wettelijke overheidsbeperkingen, wettelijke of reglementaire veranderingen in de commercialiseringsvormen, bevel van een overheidsinstantie tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de telecommunicatiediensten onder de door de geldende wet- en regelgeving vastgestelde voorwaarden, blokkering van de telecommunicatie, storing in de elektriciteitsvoorziening, evenals nalatigheid van onderaannemers van BLS en in alle andere gevallen die buiten de uitdrukkelijke controle van de partijen vallen en de normale uitvoering van de overeenkomst hinderen, zonder dat deze lijst uitputtend is, maar ze staat in voor de gevallen bepaald door de rechtspraak van de Belgische rechtbanken op de datum dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet.

15. Het optreden van een geval van overmacht zal, in eerste instantie, van rechtswege, de uitvoering van het geheel of een deel van de overeenkomst opschorten. De partij die zich op een geval van overmacht zal willen beroepen, zal binnen acht (8) dagen, op straffe van verval, per aangetekende brief met ontvangstbewijs, de andere partij in kennis moeten stellen van het begin en het einde (indien het voorspelbaar en zeker is) van deze gebeurtenis en de mogelijke gevolgen van dit geval van overmacht voor zijn contractuele verplichtingen. De partijen zullen zich te goeder trouw en in alle oprechtheid inspannen om alle redelijke en mogelijke maatregelen te nemen om het hoofd te bieden aan dit geval van overmacht en de uitvoering van de overeenkomst voort te zetten. De partij die getroffen wordt door een geval van overmacht zal de andere partij regelmatig op de hoogte moeten houden via e-mail over de prognoses inzake de opheffing of het herstel van dit geval van overmacht. Indien na een periode van twee (2) maanden de overeenkomst opgeschort blijft door een geval van overmacht, wordt deze automatisch van

**Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

**Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



rechtswege beëindigd zonder juridische formaliteit en per aangetekende brief met ontvangstbewijs met inachtneming van een opzeggingstermijn van vijftien (15) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze beëindiging opent het recht voor BLS op de betaling door de klant van de uitgevoerde prestaties tot de datum van inwerkingtreding van de beëindiging van de overeenkomst. Indien het geval van overmacht langer duurt dan dertig (30) dagen, achter elkaar of niet, kan elk van de partijen de overeenkomst eenzijdig van rechtswege beëindigen zonder juridische formaliteit en per aangetekende brief met ontvangstbewijs met inachtneming met een opzeggingstermijn van vijftien (15) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze beëindiging opent het recht voor BLS op de betaling door de klant van de uitgevoerde prestaties tot de datum van inwerkingtreding van de beëindiging van de overeenkomst.

## ARTIKEL 8 – PERSONEEL

1. De klant erkent dat BLS (in de hoedanigheid van 'kennisonderneming') bereid is veel geld te investeren in de opleiding van zijn medewerkers. In deze context heeft BLS er belang bij dat zijn medewerkers niet in dienst treden bij de klant of bij een van de aan hem verbonden (rechts)personen zonder de toestemming van BLS. BLS kan zijn voortdurende investering in de kennis van zijn medewerkers alleen te gelde maken indien het redelijkerwijs kan aannemen dat deze werknemers voor een lange tijd bij het bedrijf werkzaam blijven. De medewerkers zijn, in deze context, personen die tewerkgesteld zijn op een contractuele basis ten behoeve van BLS of een aan het bedrijf verbonden (rechts)persoon. BLS erkent een vergelijkbaar belang bij de klant. In deze context komen de partijen overeen dat het BLS en de klant niet toegestaan zal zijn - tenzij anders overeengekomen - om werknemers van de andere partij aan te werven op basis van een overeenkomst of anderszins (hierin zijn bijgevolg inbegrepen: het personeel van BLS en die van de rechtstreeks of onrechtstreeks aan het bedrijf verbonden (rechts)personen en het personeel van de klant en de rechtstreeks of onrechtstreeks aan de klant verbonden (rechts)personen, in zijn dienst (of in die van een rechtstreeks of onrechtstreeks aan hem verbonden (rechts)persoon) gedurende een periode van drie jaar vanaf de datum van het einde van de (laatste) overeenkomst tussen de partijen. Dat zal alleen veranderen als de andere partij haar schriftelijke toestemming geeft (aanvullende voorwaarden kunnen worden toegevoegd).

Het verbod geldt voor BLS, voor de klant en voor alle bedrijven en instellingen die rechtstreeks of onrechtstreeks aan hen verbonden zijn. Het verbod geldt alleen voor medewerkers met wie de andere partij (of een van de rechtstreeks of onrechtstreeks aan haar verbonden (rechts)personen) contact heeft gehad in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. Dit verbod zal automatisch eindigen drie jaar na de beëindiging van de overeenkomst tussen BLS en de klant.

Indien het verbod wordt overtreden en indien blijkt dat een van de hierboven bedoelde medewerkers werkzaam is bij de andere partij (of een van de rechtstreeks of onrechtstreeks aan haar verbonden (rechts)personen) tijdens de verbodsperiode, is deze partij verplicht om een vergoeding te betalen van € 250 000 (tweehonderdvijftigduizend euro), onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht voor deze laatste om aanvullende schadevergoeding te eisen als hij bewijst dat de schade hoger is dan dit bedrag. Het verbod geldt niet voor medewerkers van wie de arbeidsovereenkomst werd beëindigd tegen hun wil, tenzij bij breuk wegens een ernstige fout van de medewerker.

2. BLS kan de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden voor de klant te allen tijde vervangen.

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



3. BLS is niet verplicht om een werknemer te vervangen die niet in staat is zijn werkzaamheden uit te voeren wegens ziekte, tenzij de ziekte langer duurt dan een maand. De klant draagt de last en de risico's die verbonden zijn aan elke eventuele vertraging in de uitvoering van de prestaties opgenomen in de bepalingen van dit artikel.

4. Indien de activiteiten door de klant worden uitgevoerd, heeft BLS het recht, gedurende 15 dagen, om een of meer van zijn werknemers weg te halen van het werk dat momenteel wordt uitgevoerd voor de volgende prestaties of voor de uitvoering van andere tijdelijke diensten. De klant draagt de last en de risico's die verbonden zijn aan elke eventuele vertraging in de uitvoering van het werk die voortvloeien uit de bepalingen van dit artikel.

## ARTIKEL 9 – VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. De partijen zijn tijdens en na afloop van de overeenkomst verplicht tot het bewaren van de vertrouwelijkheid van de informatie waarvan zij tijdens de uitvoering van deze overeenkomst kennis zouden hebben gekregen. De partijen zullen deze vertrouwelijkheidsverplichting ook opleggen aan hun ondergeschikten en aan derden op wie zij een beroep doen.

2. Iedere partij zal informatie van de andere partij waarvan zij kennis zou hebben gekregen ten behoeve van de overeenkomst strikt geheim houden, verbindt zich ertoe om deze informatie niet te verspreiden of mee te delen aan wie dan ook en gaat ermee akkoord om deze informatie vertrouwelijk te behandelen. Deze informatie betreft elk document, elke informatie van welke aard dan ook, uitgewisseld op welk medium of op welke wijze dan ook, met inbegrip van mondeling, ter gelegenheid van vergaderingen of gesprekken, die toebehoort aan de andere partij en met name betrekking heeft op economische, technische, commerciële aspecten, knowhow of methodologie.

3. De partijen erkennen dat de meegedeelde informatie a priori een vertrouwelijk karakter heeft, zonder de noodzaak om dat aan te geven of deze informatie als vertrouwelijk te markeren. Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming zal elke partij de nodige maatregelen nemen om de naleving van deze vertrouwelijkheid te waarborgen en de openbaarmaking van dergelijke informatie aan derden bij de overeenkomst te voorkomen.

4. De verbintenissen van elke partij in dit verband zullen echter niet van toepassing zijn op:

- a. vertrouwelijke informatie verstrekt aan enige dochteronderneming van elke partij, consultants, onderaannemers, of enige andere persoon die te maken heeft met de levering van de diensten, op voorwaarde dat de partij die deze informatie heeft verstrekt alle nodige voorzorgsmaatregelen in acht neemt om ervoor te zorgen dat al deze mensen de informatie vertrouwelijk houden;
- b. informatie die onmiskenbaar, en voorafgaand aan de ondertekening van deze overeenkomst, tot het publieke domein behoort;
- c. informatie die op grond van de toepasselijke wet of regelgeving of bij rechterlijke of administratieve beslissing moet worden verstrekt.

5. Tenzij schriftelijk tussen de partijen anders is overeengekomen, zullen deze verplichtingen van kracht blijven gedurende de hele looptijd van deze overeenkomst plus twee (2) jaar na de beëindiging ervan.

6. Indien een der partijen de verplichtingen ontstaan uit deze verbintenis niet nakomt, kan de andere partij haar in gebreke stellen om ze na te komen. In het geval dat deze ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs vruchteloos blijft gedurende een termijn van tien (10) dagen na de kennisgeving, zal de andere

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



partij het recht hebben om zijn toevlucht te nemen tot elke rechtsvordering en/of -middel dat noodzakelijk is tegen hem en/of tegen elke mededader of medeplichtige, en schadevergoedingen te vorderen.

## ARTIKEL 10 – MEDEWERKING VAN DE KLANT

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst moet de klant tijdig en op correcte wijze de uitrusting, de materialen, de gegevens, de informatie of de andere middelen die noodzakelijk zijn ter beschikking stellen van BLS, met inbegrip van softwarelicenties.
2. Op verzoek van de klant kan specifieke software worden gekocht of kunnen licenties worden aangevraagd door BLS. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de prijs en vallen dus voor rekening van de klant.
3. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing, in zijn organisatie, van de uitrusting, de software en de diensten die door BLS geleverd worden en voor de controle- en veiligheidsprocedures en voor het goede beheer van het systeem. BLS garandeert niet dat, op basis van de geleverde diensten en/of van de geleverde goederen en/of de ter beschikking gestelde software, een specifiek doel kan worden bereikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien is overeengekomen dat de klant de software, hardware of informatie op informatiedragers ter beschikking zal stellen, moeten deze laatste voldoen aan de noodzakelijke specificaties voor de uitvoering van werkzaamheden.
5. Indien de noodzakelijke gegevens niet tijdig ter beschikking worden gesteld van BLS, niet in overeenstemming zijn met de vraag of indien de klant op een andere wijze zijn verplichtingen niet nakomt, heeft BLS het recht, in ieder geval, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de gemaakte kosten - bijvoorbeeld in het kader van de verplaatsingen van de werknemers – aan te rekenen volgens zijn gebruikelijke tarieven.
6. De klant mag de door BLS ter beschikking gestelde goederen niet voor andere doeleinden gebruiken dan die in deze overeenkomst voorzien zijn.
7. Indien de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd in de kantoren van de klant, zal deze laatste er gratis voor zorgen dat de noodzakelijke ruimte en andere middelen ter beschikking worden gesteld van de werknemers van BLS voor de uitvoering van het werk. De ter beschikking gestelde werkplekken moeten voldoen aan de gezondheids- en veiligheidsnormen. De klant verbindt zich ertoe om BLS te vrijwaren tegen aanspraken van derden, met inbegrip van de werknemers van BLS, die schade hebben geleden, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, die het gevolg is van handelingen of nalatigheden van de klant of gevaarlijke situaties in zijn organisatie.
8. De klant is aansprakelijk voor alle schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving en onrechtstreekse schade, die BLS zou lijden als gevolg van een aan de klant toe te schrijven tekortkoming, voor particulieren, bedrijven of andere bevoegde derden. De klant is specifiek aansprakelijk voor alle schade als gevolg van fouten in de informatie en/of tekeningen die de klant aan BLS heeft verstrekt, of als gevolg van gebreken in de werkzaamheden uitgevoerd door de klant of door derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761  
www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



9. De aansprakelijkheid van de klant op grond van dit artikel is beperkt tot de waarde van de overeenkomst, behalve in geval van grove nalatigheid in hoofde van de klant.

## ARTIKEL 11 – OPSCHORTING VAN DE DIENSTEN

BLS behoudt zich de mogelijkheid voor om de levering van het geheel of een deel van de diensten op te schorten, middels kennisgeving aan de klant tot een nieuwer schriftelijke kennisgeving, indien:

- a. de klant niet heeft voldaan aan een van zijn contractuele verplichtingen;
- b. BLS redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de klant op frauduleuze wijze gebruik maakt van de onderschreven diensten, dat hij probeert dat te doen, of in strijd met de wet- en regelgeving handelt in het kader van zijn gebruik van de diensten;
- c. de klant BLS belet om zijn contractuele verplichtingen normaal uit te voeren.

## ARTIKEL 12 - LOOPTIJD, ONTBINDING

De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar, stilzwijgend verlengbaar, die begint te lopen vanaf de datum waarop de licentie ter beschikking van de klant wordt gesteld.

Onverminderd eventuele schadevergoeding die geëist zou kunnen worden van de nalatige partij, is elke partij bij de overeenkomst gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig van rechtswege en zonder juridische formaliteit te beëindigen in geval van een contractuele tekortkoming die al het voorwerp is geweest van een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs, of enige andere rechtsgeldige vorm van kennisgeving, met uiteenzetting van de redenen van de tekortkoming, en zonder gevolg is gebleven gedurende een termijn van acht (8) dagen na de kennisgeving.

De datum van kennisgeving van de brief die de tekortkomingen in kwestie bevat, zal de datum van de poststempel bij de eerste presentatie van de brief zijn.

Bij beëindiging van de overeenkomst zal de levering van de diensten onmiddellijk worden gestaakt en verbindt de klant zich ertoe om alle openstaande bedragen te betalen voor de onderschreven looptijd. De data en de specifieke virtuele machine(s) voor de klant zullen vernietigd moeten worden binnen 4 weken.

De overeenkomst zal van rechtswege beëindigd kunnen worden onder de in dit artikel uiteengezette voorwaarden op verzoek van BLS, zonder recht op schadevergoeding voor de klant, met name in de volgende gevallen:

- a. Stopzetting van de hosting om een van de in artikel 3 vermelde redenen
- b. Verslechtering van de toepassing
- c. Gedeeltelijke of totale vernietiging van verzonden of opgeslagen informatie als gevolg van fouten die rechtstreeks of onrechtstreeks toe te schrijven zijn aan de klant
- d. Ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van het in vertrouwen aan de klant doorgegeven wachtwoord.

De overeenkomst zal door beide partijen beëindigd kunnen worden, ten minste 30 dagen voor de vervaldatum, door de verzending van een aangetekende brief of per e-mail aan [sales@safetify.eu](mailto:sales@safetify.eu) mail.

### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

[www.safetify.eu](http://www.safetify.eu)  
[sales@safetify.eu](mailto:sales@safetify.eu)  
067/84 44 54



### 3. - ONDERHOUD

#### ARTIKEL 13 - ONDERHOUD

1. De klant zal in de software ontdekte fouten uitvoerig melden aan BLS in overeenstemming met de gebruikelijke procedures van BLS. Na ontvangst van de kennisgeving zal BLS proberen om de fouten zo goed mogelijk te herstellen – volgens de in de onderhoudsovereenkomst gespecificeerde voorwaarden. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de wijze en het tijdstip bepaald door BLS ter beschikking worden gesteld van de klant. BLS heeft het recht om met tijdelijke oplossingen voor de softwareproblemen te komen, zoals een programmabypass of beperkingen om de problemen te vermijden.

2. Telkens als BLS de klant zal bezoeken om de overeengekomen onderhoudsprestaties uit te voeren, zal de klant de verplaatsingskosten van BLS verschuldigd zijn.

3. BLS kan altijd zijn gebruikelijke tarieven en kosten aanrekenen. De reparatie van beschadigde of verloren gegane gegevens valt niet onder de abonnementsovereenkomst.

4. BLS zal - tenzij de overeenkomst anders bepaalt – de verbeterde versies van de software ter beschikking stellen van de klant. Drie maanden na de terbeschikkingstelling van een verbeterde versie is BLS niet langer verplicht om eventuele fouten te corrigeren of om ondersteuning te bieden voor de oude versie, ongeacht of de klant de verbeterde versie heeft geïnstalleerd.

Voor de levering van een versie met nieuwe functionaliteiten kan BLS de klant vragen om een nieuwe overeenkomst te ondertekenen en een nieuwe vergoeding te betalen voor de terbeschikkingstelling.

### 4. – PRIJZEN EN FACTURERING

#### ARTIKEL 14 – PRIJZEN EN FACTURERING

1. Het gebruik van consultants tijdens, bijvoorbeeld, implementatie-ondersteuning ter plaatse wordt getarifeerd volgens dagvergoedingen die worden overeengekomen op basis van de ervaring.

Levering	Tarief
Safetify versie TPE (minder dan 10 werknemers) met 1 gebruikersaccount en 100MB opslagruimte	€ 500/jaar
Safetify Light met 1 gebruikersaccount + 250 Mb opslagruimte	€ 750/jaar
Safetify Pro met tot 5 gebruikersaccounts en 1 GB opslagruimte	€ 1500/jaar
Safetify Premium met tot 20 gebruikersaccounts en 10 GB opslagruimte	€ 3000/jaar

#### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

#### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



BLS-personeel verantwoordelijk voor de implementatie en opleiding in het gebruik van software	€ 70/uur
Preventieadviseur niveau 1 of 2	€ 100/uur
Informaticus	€ 90/uur
Prijs per 100 MB extra	€ 30/jaar

Om misverstanden te voorkomen, zullen de consultancy-uren gefactureerd worden nadat de klant zijn voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, ten minste 5 werkdagen voor de consultancywerkzaamheden.

2. De voorgestelde prijzen worden vermeld op de bestelbon en betaald in euro, vooraf en na ontvangst van de bestelbon.

3. BLS behoudt zich het recht voor om zijn prijzen jaarlijks te herzien binnen de grens van 5% van de prijs excl. btw (+ indexering), op basis van de officiële prijslijst, en zal de klant vooraf op de hoogte stellen via e-mail op het adres vermeld in de klantaccount. In dat geval kan de klant om de beëindiging van zijn overeenkomst vragen, zonder kosten. Anders zal de klant geacht worden de nieuwe tarieven te hebben aanvaard. Tariefwijzigingen zullen van toepassing zijn op alle overeenkomsten, waaronder die in uitvoering. BLS behoudt zich het recht voor om onverwijld elke nieuwe belasting of verhoging van bestaande belastingtarieven door te berekenen. De klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde bedragen op grond van de dienstenovereenkomst met BLS.

4. Indien de producten die in het kader van de licentieovereenkomst worden geleverd, worden uitgebreid of verbeterd, kunnen de tarieven dienovereenkomstig worden aangepast.

5. Alle prijzen van BLS zijn exclusief btw en andere belastingen die worden opgelegd door de bevoegde instanties.

6. Tenzij anders is overeengekomen worden de in paragraaf 1 bedoelde prijzen jaarlijks geïndexeerd op basis van de index van de consumptieprijzen en volgens de wet van de 30 MAART 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen :

$$P(t) = P(t-1) \times (0,2 + 0,8 \times (IF(t-1)/IFO))$$

P(t) : Prijs in jaar (t)

P(t-1): Prijs in jaar (t-1),

IF(t-1): Agoria-index in jaar (t-1)

IFO: Agoria-index in jaar (t)

7. De betaling dient te geschieden via overschrijving, na uitgifte van de factuur gemaakt door BLS en verzonden naar het adres van de klant. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling contant te geschieden, behoudens afwijkingen in de bijzondere voorwaarden.

8. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn, zal een forfaitaire verhoging van 10% met een minimum van € 25,00 in rekening worden gebracht. Het bedrag dat niet volledig werd betaald binnen de hierboven aangegeven termijn zal bovendien leiden tot een interest van 10% per jaar, zonder de noodzaak van een dagvaarding of een

**Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

**Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



ingebrekestelling. Elk incident en/of betalingsachterstand op de vervalddag zal daarenboven leiden tot opschorting van de diensten na onze herinneringen. BLS zal de klant, door middel van de opeenvolgende verzending van verschillende herinneringsmails, wijzen op de verplichting om de prijs van de verlenging of van de betrokken dienst(en) te betalen. Deze kennisgeving zal worden gedaan via e-mail en zal worden gericht aan de contactpersoon voor de facturering (bij te houden e-mailadres, onder de verantwoordelijkheid van de klant). De klant zal tevens (onverminderd (andere) rechten van BLS) alle invorderingskosten verschuldigd zijn, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand en/of regeling in der minne vanaf de datum van kennisgeving tot de volledige betaling. Bovendien, bij uitdrukkelijke toestemming en behoudens tijdig aangevraagd en door BLS specifiek en schriftelijk verleend uitstel, zal de gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervalddag van enig bedrag op grond van de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling voorafgaand en onverminderd het artikel beëindiging aanleiding geven tot:

- a. onmiddellijke opeisbaarheid van alle bedragen die de klant nog op grond van de overeenkomst verschuldigd is;
- b. de opschorting van alle lopende prestaties, ongeacht hun aard, zonder afbreuk te doen aan het recht van de leverancier om gebruik te maken van de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst zoals bedongen in het artikel 'beëindiging'.

## 5. – ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 15 - DEELBAARHEID

Indien enige bepaling van deze overeenkomst niet van toepassing zou zijn op grond van een rechtsregel of een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan, zou ze worden geacht niet geschreven te zijn, zonder daarom de nietigheid van de overeenkomst te veroorzaken of de geldigheid van de overige bepalingen aan te tasten. Het feit dat instemt met niet-uitvoering ervan, permanent of tijdelijk, zal niet opgevat mogen worden als een afstand door die partij van de rechten die voor haar voortvloeien uit deze bepaling. In dit geval zullen de partijen voor zover mogelijk de geannuleerde bepaling moeten vervangen door een geldige bepaling die overeenkomt met de geest en de bedoeling van de algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 16- TITELS

De titels van de artikelen van de algemene voorwaarden zijn alleen bedoeld voor het gemak van verwijzing en hebben op zich geen contractwaarde of speciale betekenis.

### ARTIKEL 17 - KENNISGEVINGEN

Alle kennisgevingen, mededelingen en ingebrekestellingen voorzien door de algemene voorwaarden zullen worden geacht geldig te zijn gedaan aan de partij, indien verzonden per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan:

- Voor BLS: Boulevard de la Fleur de Lys 6, 1400 Nijvel
- Voor de klant: op het adres vermeld bij de ondertekening van de overeenkomst.

### ARTIKEL 18: OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

#### Hoofdkantoor

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

#### Exploitatiezetel

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761

www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54





Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de klant niet de mogelijkheid heeft om de rechten en verplichtingen die hierin worden genoemd, kosteloos of tegen betaling, over te dragen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van BLS. De ondertekenende klant zal als enige medecontractant van BLS worden beschouwd.

#### **ARTIKEL 19: TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de vorming, de interpretatie, de uitvoering of de geldigheid van de overeenkomst of een van haar bepalingen die de partijen niet in staat zijn om in der minne op te lossen, zal onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van Nijvel, niettegenstaande pluraliteit van verweerders of vordering tot vrijwaring, zelfs voor urgentieprocedures of bewarende procedure, in kort geding of op verzoekschrift.

#### **BIJLAGE 1. - CONCEPTEN**

**Hoofdkantoor**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bredabaan 894/A  
2170 Merksem

**Exploitatiezetel**

Blue line solutions belgium SA/nv  
Bld de la Fleur de Lys, 6  
1400 Nijvel

BE 0445.359.761  
www.safetify.eu  
sales@safetify.eu  
067/84 44 54



In deze voorwaarden verstaan we onder:

**Waarde van de overeenkomst:** het bedrag excl. btw dat door BLS aan de klant wordt gefactureerd en door de klant aan BLS wordt betaald op grond van een overeenkomst voor door het personeel van BLS gepresteerde uren of – maar alleen wanneer de goederen worden geleverd en geen enkel uur gepresteerd is of de diensten worden verleend zonder dat enige basis gefactureerd wordt – voor door BLS geleverde goederen of verleende diensten;

**Fouten:** niet-naleving van de functionele specificaties waarvan BLS schriftelijk in kennis wordt gesteld en, in geval van gepersonaliseerde software, niet-naleving van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties;

**BLS:** Het bedrijf Blue line solutions belgium SA/nv, met hoofdkantoor te Bredabaan 894/A, 2170 Merksem

**Levering:** De levering in overeenstemming met de overeenkomst voor de uitvoering van werkzaamheden, diensten of activiteiten of combinaties daarvan op de overeengekomen plaats(en);

**De normale kantooruren:** uren van maandag tot vrijdag - van 8.30 tot 17.30 uur, behalve op feestdagen;

**Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een offerte heeft gevraagd aan BLS of naar wie BLS een offerte heeft verstuurd of met wie BLS onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst, of met wie BLS een overeenkomst heeft gesloten;

**Bestelling:** bestelling van de klant;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen BLS en de klant betreffende de levering van goederen of de uitvoering van werkzaamheden/diensten of de levering van een recht (licentie) op intellectuele eigendom, met inbegrip van auteursrechten op software, of combinaties daarvan, waarop deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullingen of wijzigingen daarvan van toepassing zijn;

**Proefstatus:** product dat uitsluitend wordt gebruikt om de werking van het product beter te begrijpen en dat niet wordt gebruikt voor productiedoeleinden. Deze onderdelen worden duidelijk als zodanig aangeduid in BLS.